

個人情報保護方針

1. 株式会社豊田自動織機における個人情報の取り扱いについて

株式会社豊田自動織機(以下、当社といいます)は、当社がお客さま・取引関係者・当社従業員等から取得した個人を特定できる情報(以下、個人情報と総称します)を適正に取り扱うことが、社会的責務であると考えております。ここでは当社が事業活動を通じて取得した個人情報の取り扱いの基本方針についてご紹介いたします。

なお、ここでいう「個人情報」とは、氏名、年齢、電話番号、電子メールアドレス、住所、勤務先、当社ウェブサイトにおける行動履歴等の情報で、このうちの一つまたは複数の組み合わせにより個人を特定することの出来る情報を指すこととします。

2. 個人情報保護方針

- 1) 当社は、個人情報を取得する場合は、あらかじめ通知・公表した使用目的の達成に必要な範囲で適法かつ公正な手段によって取得します。
- 2) 当社は、個人情報を次の目的の達成に必要な範囲でのみ使用いたします。
 - (1) お客さま・取引関係者等から当社へのお問い合わせやご要望に対する回答の送付
 - (2) お客さま・取引関係者等から当社にご請求のあった資料等の送付
 - (3) 当社が取り扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上・調達・営業・販売・アフターサービス、またはこれらに関するご案内
 - (4) 当社における従業員の雇用および人事管理目的
 - (5) 法令の定めまたは行政当局からの通達・指導などに基づく対応目的
 - (6) その他個人情報取得時に明示した使用目的
- 3) 当社は、個人情報の提供者ご本人の事前の同意を得た場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、次に該当する場合は、ご本人の事前の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することがあります。
 - (1) あらかじめ通知・公表した個人情報の使用目的の達成に必要な範囲において、事前に守秘義務契約を締結した外部業者に業務を委託する場合。
 - (2) 法の定めに基づく場合。
 - (3) 人の生命、身体または財産の保護のためであって、ご本人の同意を得ることが困難である場合。
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- 4) 個々のコンテンツにおいて、個別に個人情報保護方針が示されている場合、またはそれを示すコンテンツにリンクしている場合には、当該個人情報保護方針が優先されます。

3. 安全管理措置

当社は、個人情報に関する基本方針を定めるとともに、取得した個人情報の漏えい、紛失、改ざん、窃取または個人情報への不正なアクセスを防止するために、以下のような安全管理措置を講じるよう努めます。

- 1) 組織的安全管理措置
個人情報保護に関する社内規定を定め、従業員に対して遵守させるとともに、遵守状況に関する定期的な自主点検を実施します。
情報管理に関する責任者を各部署に置き、法や社内規定に違反するような事態が発生した場合またはそのおそれのある場合の報告連絡体制を整備しています。
- 2) 人的安全管理措置
個人情報の取扱いについて、従業員に対して定期的な研修を実施しています。
- 3) 物理的安全管理措置
個人情報を扱う建物やフロアの入退室管理や施錠管理等を行い、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施するとともに、電子機器の持込みや持出しの制限を行い、個人情報の盗難や紛失を防止するための措置を講じます。
- 4) 技術的安全管理措置
個人情報は、アクセス制限の施されたサーバ上で管理し、担当者が取り扱う個人情報の範囲を限定します。
- 5) 外的環境の把握
個人情報を外国にサーバを置くクラウド等において保管・管理する場合その他個人情報を外国において取り扱う場合、当該外国の法制度等に応じて、適切かつ必要な措置を講じます。

4. 当社ウェブサイトにおける個人情報の取り扱いについて

- 1) 当社が運営するウェブサイトは、閲覧者ご本人の個人情報を開示することなく自由に閲覧することが可能です。ただし、当社に対してお問い合わせや資料請求をされる場合は、必要な範囲でご本人の個人情報をお伺いすることがあります。当社のウェブサイト上のお問い合わせフォーム、資料請求フォームまたは電子メールを通して、当社が提供を受けた個人情報は、本個人情報保護方針に従い、適切に取り扱います。
- 2) クッキー(Cookie)について
クッキーとは、ウェブサーバーから閲覧者ご本人のブラウザに送信され、ご本人が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。当社は、お客様のニーズに合わせてウェブサイトをカスタマイズしたり、ウェブサイトの内容やご提供するサービスをお客様がよりご満足いただけるように改良したりするため、クッキーを使用することがあります。閲覧者ご本人は、ブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったときに警告を表示させたりできます。クッキーを無効にしても本ウェブサイトを開覧いただけますが、一部サービスをご使用いただけない場合がございます。なお、クッキーには、個人を特定するような閲覧者ご本人の氏名、電子メールアドレス、電話番号、住所などの情報は一切含まれません。
また、当社が運営するウェブサイト上の一部ページでは、Googleの提供するアクセス解析ツール「Google Analytics」を利用し、個人を特定することなく当社ウェブサイトのご利用状況を収集・分析しています。Google Analyticsに関する詳細につきましては、以下のサイトをご覧ください。
[Google Analytics利用規約 \(外部サイト\)](#)
[Googleポリシー \(外部サイト\)](#)
- 3) IPアドレスについて

IPアドレスとは、ネットワーク接続を行う通信機器（PCまたは携帯端末や、ウェブサイトのサーバ等）に割り当てられる識別用の番号です。これにより閲覧者ご本人がお使いのPCまたは携帯端末と本ウェブサイトのサーバ間でデータ通信ができます。当社は、本ウェブサイトへの不正なアクセスの防止、サーバで発生する障害の原因特定および復旧等、ならびにお客様のニーズに合わせてウェブサイトをカスタマイズしたり、ウェブサイトの内容や提供するサービスをお客様がよりご満足いただけるように改良したりするため、IPアドレスを使用することがあります。

5. リンク先における個人情報の取り扱いについて

本個人情報保護方針は、株式会社豊田自動織機における個人情報の取り扱いについて記述したものです。当社のウェブサイトから当社の国内の関係会社および海外の関係会社等のウェブサイトへのリンクを設定していることがありますが、リンク先のウェブサイトでの個人情報保護方針についてはそれぞれの企業にお問い合わせください。また、当社のウェブサイトへリンクされている他のウェブサイトにおける閲覧者ご本人の個人情報の安全確保については、当社は責任を負うことができませんので、ご承知おください。

6. 継続的な改善

当社は、適正に取得した個人情報に関して適用される法令その他の規範を遵守するとともに、本個人情報保護方針の内容を継続的に見直し、改善に努めます。また、それに伴い、当社は、本個人情報保護方針を改定することがあります。

7. 個人情報の照会・訂正・削除・お問い合わせについて

ご提供いただいた個人情報の訂正・使用停止・消去をお求めになりたい場合や苦情等、個人情報に関するお問い合わせやご相談（本個人情報保護方針の内容や安全管理措置の内容等を含む。）につきましては、お問い合わせフォームにてお願いいたします。当社は、当該お問い合わせやご相談が当該個人情報の提供者ご本人によるものであることが確認できた後、個人情報保護法の趣旨に則り、適切に対応させていただきます。